

# BILANCIO SOCIALE ANNO 2022

redatto secondo il Decreto 4 luglio 2019

(Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore)

*Handicraft*



**COOPERATIVA  
S O C I A L E  
G I O V A N I  
RILEGATORI**

*made in Imola*

## Introduzione del Presidente

Il presente bilancio sociale è rivolto ai soci, ai volontari, ai portatori di interesse, ai sostenitori, a coloro che hanno condiviso con noi sforzi ed impegno nel condurre le attività sociali, permettendo il raggiungimento di importanti traguardi, alimentando la costante e concreta crescita che, anche per il 2022, così come per gli anni precedenti, ci ha visto protagonisti. Il positivo risultato conseguito, inquadrato in questi tempi “incerti”, dove crisi sociali e problemi economici assumono dimensioni “globali” e, quotidianamente occorre affrontare le sfide legate allo sviluppo di tecnologie avanzate che talora sviliscono il lavoro “umano”, acquista per noi tutti una valenza ancor più significativa.

## Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è stato redatto in osservanza delle linee guida del Decreto 4 luglio 2019, sulla base dei dati contenuti nel bilancio d’esercizio chiuso al 31/12/2022, nello Statuto sociale della Cooperativa, dalla comparazione con i risultati del precedente anno. Esso si prefigge di esporre in modo chiaro e sintetico dati e notizie riguardanti le attività condotte dalla Cooperativa nel corso dell’anno 2022. Vengono, quindi, riportate in favore dei portatori di interesse (*stakeholders*) e dei terzi in generale, le informazioni ritenute rilevanti per la comprensione dell’andamento della Cooperativa, sotto l’aspetto economico e sociale e degli obiettivi raggiunti; ogni maggiore ed ulteriore approfondimento sui dati economici e finanziari potrà ricavarsi dall’esame del bilancio d’esercizio chiuso al 31/12/2022, depositato presso il Registro delle Imprese.

## Informazioni generali

**Denominazione:** Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori

**Codice fiscale:** 03304940376

**Partita Iva:** 00611141201

**Forma giuridica:** Cooperativa sociale di tipo misto A+B (ex art. 1 L.381/1991) –  
Impresa sociale di diritto ex art. 1, comma 4, d. lgs. n. 112/2017

**Sede legale:** via Malatesta, 37 – 40026 Imola (BO)

**Altre sedi:** Unità locale (negozi) via Emilia, 124 – 40026 Imola (BO)

**Albo Società Cooperative:** n. A129467 – data iscrizione 30/03/2005

**Sezione:** cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e segg. del c.c.

**Categoria:** cooperative sociali

**Categoria attività esercitata:** produzione e lavoro-gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo a+b)

**Anno di costituzione:** 1983

**Cenni storici:** la Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori nasce come cooperativa sociale nel 1991, per trasformazione, quale era in origine, di una cooperativa di produzione e lavoro fondata nel 1983. La Cooperativa viene inizialmente fondata su iniziativa di alcuni amministratori locali ed operatori dell'allora USL 23 di Imola, con il coinvolgimento di un piccolo numero di famiglie e di ragazzi portatori di *handicap*. La Cooperativa nasceva dall'esigenza di creare un'opportunità lavorativa che, pur adattandosi alle leggi concorrenziali del mercato, fosse in grado di accogliere i cittadini che si trovavano in una situazione di svantaggio ed emarginazione sociale, per favorirne, ove possibile,

il recupero ed il reinserimento anche nel mercato del lavoro. L'USL 23 ed il Comune si facevano non solo promotori dell'iniziativa, ma si rendevano disponibili ad istituire con la Cooperativa un rapporto privilegiato, impegnandosi a garantire ogni anno una certa "quota di lavoro", fornendo così un sostegno indiretto, significativo e non assistenzialistico. Da allora la Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori ha fatto molta strada e, pur mantenendo stretti legami con gli Enti pubblici locali, ha raggiunto una piena autonomia di impresa, instaurando proficui rapporti di collaborazione con le aziende del territorio. Intorno alla storica e radicata Legatoria ed al Negozio *Handicraft*, specializzato nella vendita della propria produzione di cartotecnica artigianale, la Cooperativa ha sviluppato diversi settori di attività sia di tipo produttivo che di servizi alle imprese o agli Enti pubblici e privati. La Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori ha al suo attivo un importante patrimonio di percorsi riabilitativi, occupazionali e di tirocini per persone svantaggiate.

Quale cooperativa sociale di tipo (A+B), essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e attraverso la produzione di prestazioni socio-assistenziali, operando nei settori di attività manifatturiere, del commercio al dettaglio e dei servizi alle imprese. La Cooperativa, nello specifico, ha in essere una convenzione con l'ASP di Imola (Azienda Servizi alla Persona) e con l'AUSL del territorio, per un laboratorio occupazionale rivolto alle persone disabili.

**Aree territoriali di operatività:** il comprensorio imolese per quanto concerne le produzioni ed i servizi; la Cooperativa dal 2020 ha dato inizio all'*e-commerce*, i propri prodotti varcano, quindi, i confini territoriali consueti.

**Valori e finalità perseguiti:** le finalità di utilità sociale, lo scopo mutualistico, l'assenza di fini di lucro, fondanti della Cooperativa, sono compiutamente espressi nello Statuto sociale. Alla Cooperativa si applicano le disposizioni di cui

alla Legge 8 novembre 1991, n. 381 relativa alla disciplina delle cooperative sociali, e successive modificazioni ed integrazioni. La Cooperativa persegue in particolare la promozione umana e l'integrazione di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della citata legge.

**Attività statutarie:** la Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, nel rispetto del d. lgs. 117/2017 e d. lgs. 112/2017, ha per oggetto:

- ❁ con specifico riferimento all'art. 1, comma1, lettera a), della Legge 8 novembre 1991, n. 381, l'organizzazione e la gestione dei servizi socio-assistenziali e educativi a favore di singoli e della collettività e, in particolare, la gestione di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento di persone che ne abbiano necessità;
- ❁ con specifico riferimento all'art. 1, comma1, lettera b), della Legge 8 novembre 1991, n. 381, in collegamento funzionale allo svolgimento delle attività di cui al punto precedente, per l'esecuzione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della medesima legge, la Cooperativa ha per oggetto (per la descrizione completa si rinvia all'art. 5 dello Statuto sociale):
- ❁ l'esecuzione di lavori di legatoria, cartonaggio, stampa, fotocopiatura, masterizzazione e serigrafia in proprio o per conto di committenti terzi;
- ❁ la produzione, vendita all'ingrosso e/o al dettaglio, di oggetti composti in materiale vario (ceramica, legno, ferro, tessuti, etc.) comunque assimilabili ad attività di tipo artigianale;
- ❁ promuovere servizi polivalenti alla collettività riferiti, in particolare, alla gestione di archivi per l'attività di riordino e inventariazione degli archivi stessi, di riordino e scarto di atti in deposito e informatici, di assistenza e consulenza a enti pubblici e privati ed imprese per l'organizzazione e la tenuta dei loro archivi;

- ✿ servizi polivalenti alla collettività riferiti in particolare a manutenzione, allestimenti, pulizie, facchinaggio, giardinaggio e comunque servizi simili e/o complementari a questi;
- ✿ la raccolta e la vendita all'ingrosso ed al dettaglio di prodotti di riciclo nelle modalità stabilite dalle normative vigenti;
- ✿ gestire esercizi alberghieri, rifugi, ostelli, colonie, campeggi, bar, posti di ristoro;
- ✿ lo svolgimento di attività di lavanderia in conto proprio o per conto di terzi;
- ✿ la conduzione di aziende agricole e florovivaistiche in affitto e in proprio con la possibilità di espletare anche all'esterno tutti i lavori inerenti le attività agricole ed assimilabili;
- ✿ la vendita all'ingrosso ed al dettaglio di prodotti agro-alimentari anche trasformati;
- ✿ vendita al dettaglio di prodotti del così detto "Terzo Mondo" nella logica del circuito del mercato "Equo e Solidale";
- ✿ ogni attività finalizzata alla valorizzazione e commercializzazione dei propri prodotti;
- ✿ la promozione di progetti di formazione su materie inerenti la conoscenza ed il rispetto della natura nel senso più largo del termine;
- ✿ attività di autotrasporto e deposito di merci e prodotti per conto terzi;
- ✿ attività di allevamento e/o custodia di animali e gestione di fattorie anche didattiche;
- ✿ l'esecuzione di montaggi, assemblaggi, confezionamenti ed imballaggi di articoli vari; la produzione, la lavorazione e la commercializzazione di manufatti di ogni genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivati da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, svolta in appositi centri di lavoro di carattere artigianale e non;

- 🔥 la produzione, stampa, edizione, pubblicazione, vendita distribuzione di materiale illustrativo, didattico, scientifico con l'utilizzo di qualsiasi tipologia di supporto comunicativo;
- 🔥 l'esecuzione di attività di ricerca, studio e divulgazione, animazione della comunità locale e non, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di bisogno;
- 🔥 la formazione dell'utenza svantaggiata per la gestione delle attività di cui sopra.

L'inizio attività della Cooperativa risale al 12/09/1983 (informazione storica dal Registro delle Imprese). Nel corso degli anni le svariate attività indicate nello Statuto sociale, in linea con i principi e gli obiettivi prefissi, con lo sviluppo e l'evoluzione della Cooperativa, sono passate dall'essere "potenzialmente" possibili a "concretamente" esercitate. Questo processo è stato possibile e si è potuto realizzare dopo attente analisi: valutando le risorse, le attitudini dei soci e dei lavoratori coinvolti, l'impatto sociale ed economico, la salvaguardia ed il rispetto dei principi ispiratori che muovono la Cooperativa. Le valutazioni hanno sempre tenuto conto, imprescindibilmente, dello scopo mutualistico attraverso la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, senza mai tralasciare l'obiettivo dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

**Attività svolte:** il codice Ateco 82.11.01 (Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio), individua l'**attività prevalente** svolta dalla Cooperativa presso la propria sede sociale: "archiviazione ed inventariazione di documenti per conto terzi".

Per volumi e numero di soci e dipendenti coinvolti, è certamente questa, tra le attività svolte dalla Cooperativa, la più impegnativa.

Con una disponibilità di oltre 20.000 metri lineari di ripiani e scaffalature e di una superficie di 2.500 metri cubi per il collocamento di pallet, la Cooperativa rappresenta un punto di riferimento per aziende, privati, professionisti ed Enti

Pubblici che, sottoposti all'obbligo della conservazione cartacea, ricorrono ai servizi suddetti. Oltre agli spazi fisici offerti va rilevato, che, nell'offerta del servizio, viene affiancata una struttura aziendale affidabile ed all'avanguardia, sia per l'adeguamento ai più aggiornati standard in materia di sicurezza, di prevenzione rischi e di *privacy*, sia perché dotata di un moderno sistema informatizzato per servizi di *data entry* e di gestione banche dati, che permettono di supportare ed agevolare i committenti ad ottimizzare i processi in modalità *outsourcing*, con possibilità di digitalizzare il patrimonio cartaceo, come pure di dematerializzarlo, o di distruggerlo del tutto; tale ultimo processo è condotto secondo la normativa DIN 66399, fino al massimo livello di sicurezza espresso (livello di sicurezza P-7). Nel corso degli anni è stata ampliata l'offerta dei servizi riguardanti questo settore dell'attività affiancando anche lo stoccaggio e la movimentazione di beni di proprietà di terzi, quali: dpi, cancelleria, toner ed in generale tutti quei prodotti che le aziende ed i terzi preferiscono affidare alla Cooperativa affinché ne gestisca il controllo e la custodia e, che, su richiesta, provvede anche alla consegna, nelle quantità richieste, presso i luoghi di destinazione.

La Cooperativa, sempre in osservanza ai contenuti statutari e nel rispetto delle normative del Codice del Terzo settore e, comunque, aventi carattere strumentale rispetto alle attività di interesse generale, svolge presso la sede sociale svariate attività secondarie (elencate nello Statuto sociale) di cui segue un riepilogo.

**Attività secondarie:**

a) riconducibili al comparto della stampa, sono individuate dalla classificazione Ateco 18.13.00 e 18.12.00, rispettivamente: (Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media) e (Altra stampa).

Attraverso queste attività viene sviluppata una vasta gamma di prodotti manifatturieri: album fotografici, cornici, quaderni, agende, e diari a tema, calendari, partecipazioni di nozze, inviti per battesimi e comunioni, biglietti

d'auguri, ecc. Per la realizzazione dei prodotti questo settore dell'attività spesso opera in sinergia con il reparto di copisteria, mentre il punto vendita della Cooperativa sotto l'insegna *Handicraft* provvede alla vendita di quanto realizzato. In questo comparto riveste un ruolo importante la consulenza offerta ai committenti che, a seconda delle esigenze, vengono indirizzati e consigliati, sia dal punto vista funzionale del prodotto, che da quello prettamente estetico. La scelta tra la gamma dei prodotti proposti, dei materiali utilizzati, delle forme e delle dimensioni, sono pressoché illimitati.

**b)** Attività di legatoria, individuata dal codice Ateco 18.14.00 (Legatoria e servizi connessi).

Pur continuando a rappresentare un "mestiere" tipicamente artigianale, i lavori di legatoria vengono effettuati anche facendo ricorso all'ausilio di mezzi, tecnologie e materiali innovativi. I lavori che vengono effettuati in questo settore riguardano i prodotti ed i committenti più svariati: dalla rilegatura di enciclopedie e di giornali per privati cittadini, alle tesi di laurea per studenti, alle dispense per studi professionali, agli opuscoli per imprese ed Enti Pubblici. Rappresenta l'attività, anche se non prevalente dal punto di vista economico, la più rappresentativa della Cooperativa, tale da ispirarne anche la denominazione.

**c)** Attività relative al comparto riconducibile al settore c.d. della cartotecnica; sono individuate a vario titolo dai codici Ateco 17.21.00 (Fabbricazione di carta e cartone, ... *omissis*); 17.23.01 (Fabbricazione di prodotti cartotecnici, ... *omissis*); 17.23.09 (Fabbricazione di altri prodotti cartotecnici).

**d)** Attività di copisteria, codice Ateco 82.19.09 (Servizi di fotocopiatura, ... *omissis*) attraverso la quale, grazie all'ausilio di macchine e sistemi di ultima generazione è possibile soddisfare le esigenze di privati, aziende ed Enti Pubblici, sia in termini qualitativi che quantitativi. Questo comparto, per "affinità" produttiva, coopera con il settore della stampa e della legatoria.

**e)** Commercio al dettaglio di cartoleria, codice Ateco 47.62.20 (Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria, ... *omissis*). Questa attività viene svolta sia presso la sede che in un negozio nel centro storico di Imola, in via Emilia n. 124, dove viene proposta al pubblico l'intera gamma dei prodotti realizzati dalla Cooperativa.

**f)** Commercio *on line*, codice Ateco 47.91.11 (Commercio al dettaglio di prodotti via internet), di articoli di cartoleria e cancelleria, articoli di carta e cartone, come taccuini, agende, calendari, scatole, e similari.

**g)** Riprese aeree video fotografiche effettuate con droni a scopo divulgativo e illustrativo, codice Ateco 74.20.12 (Attività di riprese aeree nel campo della fotografia).

**h)** Imballaggio, codice Ateco 82.92.20 (Imballaggio e confezionamento di generi non alimentari), effettuato per conto terzi.

Si vuole, inoltre, sottolineare come le suddette attività ed i servizi promossi rispondano alla *mission* che la Cooperativa si è data e che rappresenta il suo carattere identitario. Lo scopo mutualistico caratterizzante la Cooperativa è quello tipico delle cooperative di produzione e lavoro, cioè quello di fornire ai propri soci opportunità di lavoro continuativo a condizioni possibilmente migliori rispetto a quelle ordinariamente riscontrabili sul mercato. La Cooperativa, in quanto cooperativa sociale disciplinata dalla L. 381/1991 ha inoltre l'ulteriore e preminente scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso l'inserimento lavorativo (tipo "B") di soggetti in condizione di svantaggio e l'erogazione di servizi socio-assistenziali (tipo "A"). L'evoluzione della Cooperativa ha fatto sì che, al suo interno, siano offerti spazi di partecipazione diversi, inclusivi, adatti a persone con potenzialità e con prospettive differenti, inserite in un ciclo produttivo reale. Per riuscire ad integrare le persone svantaggiate, rimanendo sul mercato, la Cooperativa si impegna a far convivere prestazioni di lavoro a bassissima tecnologia con strumenti complessi. Il

successo di tale “progetto”, di questa “visione”, è dato dalla strategia di suddivisione del lavoro in segmenti sempre più semplici, tali da consentire a tutti di apportare il proprio contributo, quello che può essere descritto in due parole: inclusività e partecipazione.

Per una miglior comprensione dei dati riferiti ai servizi ed ai risultati raggiunti, è importante considerare il contesto territoriale in cui la Cooperativa opera, così da comprenderne meglio le specificità ed il ruolo. La Cooperativa, che ha sede legale ad Imola, ha in tale ambito il prevalente riferimento di mercato; tale area però, vede la presenza (concorrenza) di altri operatori economici che offrono servizi simili, rivolti ad una platea di utenza sostanzialmente in linea con quella cui si rivolge la Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori. Ciononostante, valutando lo stesso territorio, dal punto di vista della domanda/offerta, si può rilevare come la Cooperativa si differenzi in tale ambito per le caratteristiche tecniche ed operative della propria offerta, per la qualità dei prodotti, per il bassissimo impatto ambientale dovuto all'assenza di processi industriali nella realizzazione degli stessi, rispetto a quella degli altri operatori.

## Struttura, governo e amministrazione

### Soci della Cooperativa

Alla data del 31/12/2022, la Cooperativa includeva nella propria base sociale complessivamente n. 48 soci, così qualificati:

- 👉 n. 13 soci lavoratori, di cui n. 5 diversamente abili;
- 👉 n. 4 soci volontari, di cui n. 3 diversamente abili;
- 👉 n. 31 soci sovventori, di cui n. 7 diversamente abili.

Circa l'aspetto della democraticità interna e della partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa si segnala la composizione del Consiglio di Amministrazione, rappresentata integralmente da soci lavoratori (100%), espressione, quindi, della centralità degli stessi nelle scelte gestionali ed organizzative in quanto coinvolti in prima persona nelle attività sociali e che la maggioranza dei lavoratori stabilmente occupati è costituita proprio dai soci lavoratori.

Data la natura di Cooperativa sociale di tipo misto (A+B), rappresenta elemento di democraticità e partecipazione al coinvolgimento della vita della stessa anche la presenza nella base sociale di beneficiari delle attività: la Cooperativa non risulta tuttavia avere tra i propri soci anche utenti o loro familiari, delegando quindi il loro coinvolgimento o ascolto ad altre modalità più indirette. La presenza tra i propri soci di n. 5 lavoratori svantaggiati soddisfa i requisiti giuridici mentre le politiche di *empowerment* perseguite contribuiscono a rafforzare la rappresentatività dei lavoratori svantaggiati. Completa la base sociale della Cooperativa la presenza di alcuni soci sovventori, che, pur non ricoprendo ruoli specifici, ne condividono gli obiettivi sociali e ne sostengono le attività. Nel suo insieme la struttura descritta definisce l'ambito di riferimento della Cooperativa, il complesso degli *stakeholder* che interagiscono, che creano rapporti e sinergie e che sono coinvolti ed inseriti nelle proprie strutture di governo oltre a quelli rappresentati anche da esponenti della collettività e del territorio.

Anche il ruolo delle donne è rilevante nella vita della Cooperativa:

- 🍁 n. 7 socie lavoratrici, sul totale di n. 13 soci lavoratori;
- 🍁 n. 3 socie volontarie, sul totale di n. 4 soci volontari.

il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa è formato da n. 5 componenti, di cui n. 2 donne.

Le politiche attivate nei confronti dei soci nel tempo, mostrano i segni della vitalità della Cooperativa, tra cui il *turn over* della base sociale, che ha visto crescere il numero dei soci lavoratori, dai nove iniziali ai 13 presenti oggi. Nel corso del 2022 non si sono registrati né recessi né ingressi di nuovi soci. La composizione della base sociale per anzianità è formata per il 3,5% da soci presenti in cooperativa da meno di 5 anni e dal 74% da oltre 15 anni.

### **Organo Amministrativo**

In conformità alla normativa vigente e secondo la previsione statutaria, la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre o più membri. Il Consiglio di Amministrazione può comprendere anche membri non soci, ma la maggioranza deve essere costituita da soci cooperatori. Gli amministratori restano in carica per il periodo stabilito dai soci alla loro nomina, comunque non superiore a tre anni e sono rieleggibili. L'assemblea dei soci stabilisce i compensi per gli amministratori per la loro attività collegiale. L'organo amministrativo della Cooperativa, nell'esercitare il proprio ruolo, così come previsto dallo Statuto sociale e dal Codice civile, determina e definisce la qualità dell'azione sociale che, di volta in volta, viene proposta ai soci che, in ultima analisi, decideranno se essa è coerente con i valori della Cooperativa, ovvero se rispetta i livelli di partecipazione e la rappresentanza degli interessi comuni.

### **Consiglio di Amministrazione in carica**

È attualmente composto da cinque membri, tutti soci lavoratori della Cooperativa (maggioranza 100% soci lavoratori), di cui un lavoratore svantaggiato:

- 🍁 Gollini Carlo Alberto, presidente del Consiglio di Amministrazione nominato il 01/07/2020 - durata carica 3 esercizi - prima nomina 1985;
- 🍁 Galassi Matteo, vice presidente del Consiglio di Amministrazione nominato il 01/07/2020 - durata carica 3 esercizi - prima nomina 2008;
- 🍁 Giovannini Anna, consigliere nominato il 01/07/2020 - durata carica 3 esercizi - prima nomina 1996;
- 🍁 Bedetti Graziella consigliere nominato il 01/07/2020 - durata carica 3 esercizi - prima nomina 1991;
- 🍁 Cantergiani Gianfranco consigliere nominato il 01/07/2020 - durata carica 3 esercizi - prima nomina 2014.

L'assemblea dei soci ha, inoltre, deliberato il compenso per agli amministratori per la loro attività collegiale di Euro 1.000,00 annui per ciascuno dei cinque consiglieri, oltre ad una indennità di carica per il Presidente ed il Vice Presidente, rispettivamente di Euro 10.000,00 e di Euro 4.000,00.

Non sussistono deleghe in capo agli amministratori.

### **Organo di controllo**

Il Codice civile e l'art. 39 dello Statuto sociale normano e regolano il funzionamento dell'organo di controllo della Cooperativa.

### **Organo di controllo in carica**

L'assemblea dei soci in data 19/05/2022 ha nominato il Collegio Sindacale composto di 5 membri che resteranno in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2024;

- 🍁 Morozzi Domenico, Presidente del Collegio Sindacale, durata carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2024;

- 🔥 Marzadori Fabrizio, Sindaco effettivo, durata carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2024;
- 🔥 Saloni Mauro, Sindaco effettivo, durata carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2024;
- 🔥 Morini Daniele, Sindaco supplente, durata carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2024;
- 🔥 Quaiotti Federico, Sindaco supplente, durata carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2024.

L'assemblea dei soci ha deliberato, di affidare l'incarico per la revisione legale dei conti della Cooperativa, per la durata di tre esercizi, fino all'assemblea che approverà il bilancio che chiuderà al 31/12/2024, allo stesso Collegio Sindacale. L'assemblea dei soci ha, inoltre, stabilito l'importo dei compensi spettanti ai Sindaci come segue: Euro 1.500,00, annui, per i Sindaci effettivi ed Euro 3.000,00, annui, per il Presidente del Collegio Sindacale. Per l'incarico afferente la revisione legale dei conti della Cooperativa, non sono stati previsti compensi oltre a quelli di cui sopra.

### **I portatori di interessi (stakeholders)**

Sono gli utenti/lavoratori svantaggiati, i lavoratori, i soci, imprese acquirenti e finanziatori, la Pubblica Amministrazione, la comunità locale, i volontari, le cooperative sociali ed i consorzi, le associazioni e le parrocchie.

## Persone che operano per la Cooperativa

L'organigramma della Cooperativa prevede un responsabile gestionale a cui fanno capo i responsabili dei singoli settori. Trasversalmente alla direzione operativa, composta dai responsabili di tutti i settori, c'è la figura del responsabile sociale.

Per quanto concerne i lavoratori dipendenti ordinari (non soci ed esclusi i beneficiari di inserimenti lavorativi) alla data del 31/12/2022 erano presenti n. 9 lavoratori con contratto di lavoro subordinato, di cui n. 8 a tempo indeterminato, e n. 1 a tempo determinato, di questi n. 5 sono lavoratrici.

Per le sue dimensioni la Cooperativa rientra nella categoria delle medie imprese e, come tale, influenza l'impatto occupazionale generato nel territorio. Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, che può essere letto come la reale ricaduta occupazionale di lungo periodo, il flusso di lavoratori dipendenti che ha interessato la Cooperativa nel corso del 2022 ha registrato le dimissioni di due lavoratrici, il complessivo ingresso di n. 7 nuovi lavoratori, di cui di n. 5 sono stati dimessi nel corso dell'anno (contratti a tempo determinato), mentre n. 3 risultano ancora in organico.

Nel corso del 2022 le ore retribuite ammontano ad un totale di 30.275,57 afferenti i lavoratori ordinari e di 10.948,84 afferenti i lavoratori svantaggiati. Il dato va letto anche in termini di effettivo impatto occupazionale per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro, c.d. ULA (Unità Lavorative Anno), che risultano essere pari a 24,29 unità nel 2022.

La Cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede; la percentuale di lavoratori che risiedono nello stesso Comune in cui ha sede la Cooperativa è pari al 92,5%. Questo dato, in considerazione della vicinanza al luogo di lavoro, alla riduzione delle distanze e degli spostamenti, determina in considerazione delle grandezze di cui si è detto sopra, un impatto positivo dal punto di vista ambientale, del benessere dei lavoratori, e dei costi che devono sopportare. Ancora in ordine all'impatto

occupazionale della Cooperativa risulta significativa l'analisi sull'occupazione femminile e giovanile. La presenza di lavoratrici dipendenti sul totale degli occupati è del 50%, e la presenza di giovani fino ai 30 anni si attesta al 40%, mentre il 20% riguarda persone che hanno più di 50 anni. La Cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza di lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale e lavoratori diplomati.

Il 60% dei lavoratori dipendenti non soci lavora in Cooperativa da più di 5 anni, mentre n. 4 lavoratori da oltre 20 anni.

Per quanto riguarda la tipologia contrattuale, nel corso del 2022, sui n. 25 lavoratori dipendenti i contratti di lavoro *full-time* sono risultati n. 16 e n. 9 i contratti *part-time* e, a proposito di questi ultimi, una ulteriore considerazione riguarda la possibilità lasciata dalla Cooperativa, laddove le condizioni organizzative lo consentono, di poter optare volontariamente per il contratto *part-time*, cercando di venire incontro alle esigenze per una migliore conciliabilità famiglia-lavoro.

Per quanto attiene le qualifiche dei lavoratori dipendenti nella Cooperativa presenti al 31/12/2022, si registra la presenza di n. 6 operai generici (A2), n. 4 operai qualificati (B1), n. 4 operai specializzati (C1), n. 4 coordinatore (C3), n. 3 responsabili (D2), n. 2 capo ufficio (E1), n. 1 educatore (E2) e n. 1 quadro (F2).

Le Cooperativa mantiene attive le politiche in tema di equità sociale, della parità di genere ed il ripudio di qualsiasi forma discriminatoria nei riguardi dei lavoratori; il 25% dei ruoli di responsabilità è ricoperto da donne ed il 25% dei ruoli di responsabilità è attribuito a giovani *under 40*. Un altro elemento che indica il livello di equità o trattamento differenziato applicato è sicuramente il livello salariale riconosciuto ai vari ruoli dei dipendenti. La Cooperativa applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali. La seguente tabella riassume le retribuzioni lorde annue, minime e massime, per ogni inquadramento contrattuale presente in Cooperativa.

Inquadramento contrattuale	Minimo	Massimo
Dirigente (CCNL coop sociali livelli F1, F2)	56.697 Euro	56.697 Euro
Coordinatore/responsabile/professionista (CCNL coop sociali livelli C3, D3, E1, E2)	20.183 Euro	25.860 Euro
Lavoratore qualificato o specializzato (CCNL coop sociali livelli B, C1, C2, D1, D2)	17.225 Euro	21.986 Euro
Lavoro generico (CCNL coop sociali livelli A1 e A2)	16.461 Euro	17.334 Euro

Oltre allo stipendio base, ai lavoratori sono riconosciuti incentivi o servizi integrativi, quali *fringe benefit* come i buoni mensa, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla Cooperativa e anticipi eccezionali su TFR. La Cooperativa prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di *smart working* e, nel 2022, sono stati 3 i lavoratori che ne hanno usufruito.

La Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori è attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene alla formazione; durante l'anno i lavoratori sono stati coinvolti in attività formative ulteriori oltre a quella obbligatoria prevista per il settore che vede coinvolti tutti i lavoratori, e in attività di formazione *on-the-job*, che prevede l'affiancamento tra soci e lavoratori con esperienze diverse, infine una percentuale del 20% ha beneficiato di una formazione tecnica basata prevalentemente su corsi di aggiornamento professionale. Sono state così realizzate complessivamente n. 888 ore di formazione. Nel corso del 2022 la Cooperativa ha aderito al progetto di "Integrazione digitale dei processi aziendali produttivi" nel quadro della Formazione 4.0. Tale attività ha visto impegnata la Cooperativa con n. 5 lavoratori, soci e dipendenti, per un totale di 168 ore.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha fatto ricorso a n. 6 lavoratori interinali. Tali dati, nel complesso, definiscono la composizione del proprio organico e determinano l'incidenza del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) che è risultato pari al 70,4%. Il ricorso a forme di contratti flessibili, cui ha fatto ricorso la Cooperativa, non ha inciso in modo determinante sull'

occupazione stabile, sottolineando, inoltre, come il ricorso al lavoro in somministrazione abbia uno scopo “esplorativo” per la ricerca di nuovo personale da poter assumere stabilmente nella Cooperativa.

Sempre nell’ambito delle politiche del lavoro adottate in favore dei giovani e dei soggetti fragili, nel corso del 2022, la Cooperativa ha ospitato n. 2 tirocini sociali e n. 2 ragazzi in alternanza scuola lavoro.

### **Coinvolgimento e benessere organizzativo**

Partendo dai processi di flusso, lo sguardo alle fasi di selezione e ai processi di uscita porta ad affermare che si sono registrate nell’anno alcune difficoltà e nello specifico, permangono le difficoltà nella ricerca di personale qualificato secondo le richieste degli affidamenti e delle convenzioni da parte del pubblico, inoltre la Cooperativa si è trovata nella necessità di aumentare temporaneamente le ore lavorate alle quali ha fatto fronte con assunzioni a tempo determinato durante il periodo estivo. Il flusso in ingresso è supportato da un elevato processo di affiancamento e sostegno motivazionale che prevede l’affiancamento del lavoratore neo-assunto da parte di lavoratori esperti e trasmette allo stesso la *mission* organizzativa con opportuni documenti, confronti, comunicazione.

Rispetto alle caratteristiche del lavoro e quindi agli elementi di definizione dei ruoli, si osserva che la Cooperativa presenta una generale attenzione alla distribuzione dei carichi di lavoro, alla coerenza dei ruoli ricoperti e alle possibilità di carriera. Tali riflessioni vanno inserite in processi di gestione delle risorse umane che puntano comunque a far riconoscere il lavoratore nel suo ruolo e nel funzionamento dell’organizzazione: l’ente è dotato di un organigramma funzionale chiaro, comunicato ed appreso dai lavoratori; ogni lavoratore ha chiaro il proprio ruolo e le eventuali flessibilità richieste dallo stesso; vi sono identificati referenti e responsabili, disponibili al confronto e all’ascolto; l’ente ha promosso la presenza di figure di *leadership*, puntando su professionalità ma anche empatia e relazionalità; ai lavoratori vengono forniti *feedback* sulla loro attività e

dei risultati raggiunti grazie al loro impegno. Sempre nell'analisi della complessità del lavoro, dei cambiamenti di ruolo e quindi di dimensioni di flusso, particolare attenzione è posta alla formazione, al di là di quanto già esplicitato quantitativamente in termini di ore e contenuti della formazione erogata ai dipendenti. Gli elementi di valutazione della qualità della formazione fornita dalla Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori sembrano riconoscibili innanzitutto nel fatto che a livello aziendale si vuole garantire la crescita e l'apprendimento sia con la formazione che con processi di *empowerment* del lavoratore.

Tema centrale per una cooperativa sociale è la sfera del coinvolgimento dei lavoratori. In merito ai giudizi espressi in sede di autovalutazione della Cooperativa si osserva come la stessa investa soprattutto in azioni e dispositivi organizzativi volti a garantire la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità.

La dimensione del coinvolgimento qui presentata va comunque letta anche alla luce dei precedenti dati sul coinvolgimento formale dei lavoratori nella base sociale, come ricordato nella Cooperativa sono presenti n. 13 soci lavoratori con contratti di lavoro a tempo indeterminato.

## Obiettivi e attività

Le diverse risorse, umane e finanziarie, hanno permesso alla Cooperativa di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua *mission*, raggiungendo nel tempo concreti risultati.

### Accoglienza semi-residenziale di utenti in carico ASP presso laboratorio protetto della Cooperativa

Il servizio di accoglienza semi residenziale di utenti in carico ASP, attivo presso il laboratorio protetto della Cooperativa, è costituito da un laboratorio occupazionale dove si svolgono attività di assemblaggio, dirette e seguite da un educatore e da un tecnico dedicati.

Nel 2022 hanno beneficiato del servizio 13 persone con disabilità.

La ricaduta del servizio e la capacità di copertura dei bisogni è inoltre identificabile nell'orario di apertura del servizio: nel 2022 le strutture sono state attive per 44,6 settimane all'anno ed una media di 34.5 ore a settimana.

I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego di n. 2 lavoratori dedicati con continuità al servizio, per un totale approssimativo di 2.208 ore di lavoro retribuito nell'anno. Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno 2022 pari ad Euro 65.000,00, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva della Cooperativa, di cui si rimanda alla sezione di analisi economico-finanziaria. Si sottolinea che ai frequentanti il laboratorio è stata riconosciuta un'indennità di frequenza per un totale di Euro 8.314,00.

### Da elementi quantitativi a elementi qualitativi dei servizi

Per esplicitare con alcune informazioni quello che è l'impegno della Cooperativa alla produzione di servizi rispondenti alle reali esigenze degli utenti e della collettività, si vogliono descrivere alcuni aspetti dell'attività. Quale primo elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza, la

Cooperativa cerca di promuovere una certa continuità nel servizio proposto all'utenza, nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione. La Cooperativa, quindi, ripone particolare attenzione alle modalità con cui si relaziona con gli utenti, promuovendo, nello specifico, la qualità del processo in entrata (attraverso una selezione trasparente, equità di trattamento, attenzione alla presa in carico, ecc.), la qualità del servizio (investendo in professionalità e formazione continua agli operatori, qualità delle risorse impiegate, ecc.) e la personalizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente. E per rafforzare queste attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la Cooperativa è attenta alle opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo occasionale e non formalizzato. Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi nei confronti degli utenti, la Cooperativa assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti, monitorando il relativo grado di raggiungimento.

Al 31/12/2022, i soggetti svantaggiati (soci e lavoratori dipendenti) certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 che risultano inseriti nella Cooperativa sono n. 8, di cui n. 2 con contratto di lavoro full-time e n. 6 con contratto part-time.

Al 31/12/2022 il numero complessivo di lavoratori impiegati di cui alla lettera B della L. 381/1991 sono n. 24, quelli di cui alla lettera A della L. 381/1991 sono n. 1. I lavoratori svantaggiati sono impiegati principalmente nel settore delle attività manifatturiere e confezionamento nessuno di loro viene impiegato in più settori.

Come osservato anche con riferimento ai lavoratori ordinari, l'impatto occupazionale a favore di soggetti svantaggiati ha una ricaduta specifica in

termini di occupazione femminile, considerando che sul totale, le lavoratrici svantaggiate sono n. 3.

### **Valutazione di sintesi sul raggiungimento degli obiettivi**

Per quanto concerne la capacità di aver perseguito gli obiettivi che la Cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future, in questi ultimi anni la Cooperativa si è posta questi obiettivi prioritari:

- 🔥 attenzione al benessere dei lavoratori, quindi, mantenimento del posto di lavoro;
- 🔥 qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- 🔥 crescita delle commesse per facilitare l'inserimento delle persone svantaggiate.

Ad oggi la Cooperativa è caratterizzata da alcuni punti di forza, riassumibili in una certa consolidata stabilità economica, nella capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento, nella risposta efficace nel soddisfare la domanda locale, nell'apertura della base sociale e nella rappresentatività di interessi diversi nella *governance*. Per contro si ritiene dover ancora lavorare sul miglioramento rispetto ad alcuni elementi gestionali, quali la ricerca di un sempre maggiore standard qualitativo che permetta di competere sul mercato e di maggiori investimenti nell'ambito del *marketing* e nella commercializzazione.

Alla luce di tali caratteristiche di contesto e gestionali è possibile identificare alcuni temi che possono porsi come elementi di crescita e sfide future per la cooperativa: intercettare i nuovi problemi sociali, promuovere *network* e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi, essere attivi nel sostegno della causa, influenzando i politici e le modalità di risposta ai bisogni della comunità e coinvolgere maggiormente la società nella *mission*.

## Situazione economico - finanziaria

Il valore della produzione rappresenta innanzitutto un primo indice della dimensione economica della Cooperativa: nel 2021 esso è stato pari ad Euro 2.031.216, posizionando la Cooperativa tra le medio-grandi cooperative sociali. Nel 2022 il valore della produzione ammonta ad Euro 2.318.273, registrando un importante incremento rispetto al 2021, garantendo alla Cooperativa di consolidare la propria posizione nel settore di mercato cui si riferisce e di continuare a generare quell'impatto sociale ed economico sul territorio.

Interessante risulta anche il confronto del valore prodotto con i dati medi nazionali (ultima indagine nazionale disponibile Euricse 2017): solo il 18,9% delle cooperative sociali italiane ha infatti un valore della produzione superiore al milione di euro e ciò posiziona quindi la cooperativa sociale tra le poche grandi a livello nazionale, con un impatto economico quindi importante. I settori d'attività in cui opera la cooperativa contribuiscono in maniera diversa alla generazione del valore della produzione:

<b>Settore</b>	<b>% valore della produzione</b>
Attività manifatturiere (copisteria, legatoria)	23
Commercio al dettaglio	3
servizi di supporto alle imprese (archiviazione e inventariazione documenti per c/terzi, assemblaggi)	73

Il valore della produzione registra un importante incremento rispetto al 2021, che garantisce alla Cooperativa di consolidare la propria posizione nel settore di mercato cui si riferisce e di continuare a generare quell'impatto sociale ed economico sul territorio.

Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria è rappresentata dai costi della produzione, che nel 2022 ammontano ad Euro 2.168.859, di cui Euro 895.500 riguardano i costi del personale dipendente.

L'attività economica svolta dalla Cooperativa ha generato al 31/12/2022 un utile d'esercizio pari ad Euro 119.823. Pur non trattandosi, dati lo scopo e la natura della Cooperativa, di un elemento distintivo per una cooperativa sociale, va da sé che questa produzione di "ricchezza" è a tutto vantaggio dei soci e dei lavoratori, oltre alle ricadute positive sul territorio, e dimostra, in ogni caso, la corretta, attenta e proficua gestione che l'ha generata, per l'efficienza dei servizi offerti e per il valore dei beni prodotti. La "ricchezza" generata assume, quindi, quella doppia valenza che permette di rispondere, compiutamente, ai principi ed agli scopi istituzionali della Cooperativa: continuità di occupazione lavorativa dei soci alle migliori condizioni economiche, garantendo, al contempo, i mezzi per dare seguito anche alla risposta di natura socio-assistenziale volta all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Come per legge e come da Statuto, la quasi totalità degli utili è destinata al patrimonio indivisibile della Cooperativa.

Il patrimonio netto nel 2022 ammonta ad Euro 2.778.363, posizionando la Cooperativa sopra la media dei valori registrati tra le cooperative sociali italiane. Il patrimonio netto è costituito per Euro 623.527 dal capitale sociale della Cooperativa, interamente sottoscritto e versato dai soci. Il valore della riserva legale al 31/12/2022 ammonta ad Euro 625.762.

La parte preponderante delle attività della Cooperativa viene svolta presso la sede sociale che ne rappresenta, quindi, il fulcro operativo e, nel caso della Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori, come spesso accade per imprese ed aziende "storiche", ne qualifica, in una certa misura, anche l'identificazione con il territorio. I due capannoni industriali di proprietà, frutto degli investimenti negli anni, rappresentano, quindi, il "cuore pulsante", il luogo dove l'insieme delle persone, dei beni, delle attrezzature, degli impianti, delle "idee" ed ogni altro elemento qualificante, permettono la realizzazione di prodotti e di servizi. Inoltre, l'attività viene realizzata in strutture di proprietà di terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con *partners* del territorio.

L'attività condotta dalla Cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Lo svolgimento delle attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose, accresce il valore sociale di questi beni. Nel 2022 la Cooperativa ha effettuato investimenti per miglioramenti sulle proprie strutture per Euro 6.289, investimento che, oltre ad accrescerne il valore, è indicatore di sviluppo anche per quanto attiene alla qualità dei servizi.

La Cooperativa, nel 2022, ha anche investito in tecnologie, in questo settore il valore ammonta in Euro 40.490,00 rappresentato dall'acquisto macchine (plotter e plastificatrice) e di Euro 4.380,00 per la licenza di un *software* gestionale.

#### **Provenienza delle risorse finanziarie**

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello comunale e, nel dettaglio, il valore della produzione ha ricaduta per il 70% sul Comune in cui la cooperativa sociale ha la sua sede, per il 15% sulla Provincia, per il 10% sulla Regione e il 5% fuori regione.

Il valore della produzione della Cooperativa è rappresentato per Euro 2.174.449 dai ricavi delle vendite e delle prestazioni dei servizi, mentre i contributi in conto esercizio ammontano ad Euro 35.021,00, tra cui contributi pubblici. A testimonianza della sensibilità del territorio all'oggetto ed alla *mission*, nel corso del 2022 la Cooperativa ha beneficiato di donazioni (5x1000) per un importo totale di Euro 1.891,27, in crescita rispetto al 2021.

## Altre informazioni

Nel corso del 2022, si è tenuta n. 1 assemblea ordinaria, riguardante l'approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2021, del bilancio sociale 2021 ed il rinnovo del Collegio Sindacale per scadenza del triennio. La maggioranza dei soci lavoratori ha partecipato all'assemblea.

Nell'anno 2022, il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 5 volte, gli ordini del giorno hanno riguardato, principalmente, argomenti relativi alla situazione economica, provvedimenti riguardanti il personale dipendente, ad aggiornamenti sugli investimenti.

Le riunioni hanno sempre registrato la presenza di tutti i consiglieri in carica.

Non vi sono segnalazioni da parte del Consiglio di Amministrazione, di eventuali criticità emerse nel corso del 2022, come pure l'assenza di contenziosi/controversie.

### Impatto sociale

Nella mappatura dei rapporti con gli *stakeholder*, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono creati rapporti o interazioni stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti, comunque, atti a definire la 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze ed elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di *partner* stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Rispetto ai rapporti con gli Enti pubblici, oltre alle relazioni di scambio economico, la Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori ha partecipato ad attività di co-programmazione, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio e alla definizione di politiche territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale.

Indagando i rapporti con le imprese private in generale, sembra in primo luogo rilevante sottolineare l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese: il 15% degli acquisti della Cooperativa è realizzato da imprese del territorio e, in particolare, attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale abbastanza ridotto e possibile oggetto di miglioramento in futuro. Inoltre, il 95% della spesa per consumi della Cooperativa consiste in acquisti da organizzazioni *profit*, mentre il 5% degli acquisti è fatto da altre organizzazioni di Terzo settore. Un ulteriore elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle partecipazioni al capitale sociale. La Cooperativa partecipa al capitale sociale di altre organizzazioni ed in particolare è attiva nel 2022 in n. 1 impresa, per un totale di Euro 121.598,90 di partecipazioni. Sono organizzazioni socie della Cooperativa e quindi partecipano al suo capitale sociale n. 1 impresa, per un totale di euro 124.614,40 di partecipazioni. Inoltre, rispetto alla relazione con le imprese *profit* del territorio, la stessa non ha per la Cooperativa meramente un valore commerciale: nel 2022, la Cooperativa ha collaborato con alcune imprese per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo. Si ritiene

quindi che le imprese ordinarie possano rappresentare importanti *partners* per l'organizzazione e per la realizzazione di attività di interesse sociale per il territorio e per questo nel 2022 la Cooperativa ha avuto momenti di incontro e confronto anche con associazioni delle piccole medie imprese e associazioni imprenditoriali di settore.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio, *profit* e di Terzo settore, sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello. In particolare, la Cooperativa aderisce ad un'associazione di rappresentanza (CNA), ad un consorzio di cooperative (LEGACOOP) e ad un'associazione temporanea d'impresa (OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA).

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la Cooperativa non abbia investito ancora sufficientemente nel rapporto con le altre organizzazioni di Terzo settore del territorio, poiché nel 2022 tra gli enti di Terzo settore con cui ha interagito in modo attivo (ad esempio realizzando momenti di confronto, scambi di conoscenze e idee, progettualità) si contavano una cooperativa sociale ed una organizzazione di volontariato. A conclusione di queste osservazioni sulla rete, si sottolinea come la Cooperativa continui ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta ed è sempre alla ricerca di possibili e fruttuose *partnership*.

## Monitoraggio svolto dal Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, nel corso del 2022, ha svolto n. 4 verifiche trimestrali, verbalizzate in altrettanti verbali. Non vi sono segnalazioni né verifiche concluse con esiti negativi, risultando, pertanto, osservate le finalità sociali di cui al d. lgs. 117/2017 (artt. 5,6,7, e 8).

### Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Valutare l'impatto sociale della Cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la Cooperativa non presti particolare attenzione all'ambiente e alle politiche ambientali, se non con gli usuali comportamenti stimolati ai cittadini dalle politiche pubbliche locali.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla *mission* della Cooperativa in quanto ente di Terzo settore, certamente quanto sinora descritto ha permesso di osservare come la stessa abbia un proprio ruolo sul territorio e sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, di risposta ai bisogni del territorio o a problemi di marginalità. Si può quindi affermare che il più elevato valore aggiunto che la Cooperativa Sociale Giovani Rilegatori ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

È vero che, accanto a questi elementi descrittivi ci possono essere anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare per la stessa, ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. La presenza sul territorio della Cooperativa ha due possibili elementi di riscontro: quello sulla visibilità della stessa e quello sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e

all'obiettivo sociale. Sotto il primo profilo, la Cooperativa è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti e per il suo ruolo sociale. Infatti, la scelta di alcuni cittadini di acquistare i nostri prodotti presso il nostro negozio *Handicraft* è motivata dal riconoscere il "valore sociale aggiunto" dei nostri prodotti. La comunicazione verso la comunità invece è stata intermediata dalla Cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet e *social network*.

### **Innovazione sociale**

La Cooperativa su questo concetto deve esprimere obiettivi che dovranno essere declinati anche in una pianificazione strategica.

La Cooperativa ha realizzato alcune azioni specifiche per innovare il proprio ambito produttivo, con risultati concreti:

- 👉 aumento del personale dipendente, per migliorare la qualità di risposta, garantendo la formazione adeguata;
- 👉 sviluppo dei servizi di digitalizzazione offerto ai clienti.

Imola, 29 marzo 2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

*Carlo Alberto Gollini*